



**Система управления рабочими заданиями «УРЗ»**

Инструкция по установке и работе с мобильным  
приложением работника

**Москва 2017**

Введение .....	3
1. Установка приложения .....	3
1.1. Минимальные требования к мобильному устройству .....	3
1.2. Подготовка устройства.....	3
1.3. Получение приложения на устройство.....	4
2. Руководство пользователя Мобильным Приложением УРЗ .....	7
2.1. Общие положения .....	7
2.2. Функции приложения .....	7
2.3. Работа с приложением.....	8
2.3.1. Запуск.....	8
2.3.2. Главный экран.....	9
2.3.3. Задания .....	10
2.3.4. Чат бригады.....	14
2.3.5. Дополнительное меню .....	15
3. Смена SIM-карты.....	16

Приложение УРЗ для мобильного устройства с операционной системой Android версии 4.4 и выше - программное обеспечение, устанавливаемое в устройство Пользователя и предоставляющее доступ к услугам системы «Управление Рабочими Заданиями» с помощью интерфейса Приложения.

### 1. Установка приложения

#### 1.1. Минимальные требования к мобильному устройству

Корректная работа Приложения гарантируется при соблюдении изложенным ниже требований к мобильным устройствам, на которых оно устанавливается (таблица 1).

Таблица 1

<b>Требования к аппаратной части</b>	
Тип сети	3G, LTE
GPS и/или ГЛОНАСС	Обязательно
Емкость аккумулятора (мАч)	2500
Объем встроенной памяти	500 МБ свободной
Поддержка карт памяти	Не обязательно
Размер дисплея	4"
Разрешение	800x480
Тип дисплея	Сенсорный
Камера основная	Не менее 3 Мп
<b>Требования к программному обеспечению</b>	
Операционная система	Android v4.4 (KitKat)
<b>Требования к типу процессора</b>	
Минимум	MediaTek MT6592M
Рекомендуется (повышается точность определения координат)	Qualcomm Snapdragon 400

#### 1.2. Подготовка устройства

Перед установкой приложения, на устройстве необходимо разрешить установку приложений, полученных не из маркета (Google Market).

В зависимости от устройства разрешение устанавливается следующими путями:

- Настройки - Приложения - Известные источники, либо
- Настройки - Безопасность - Известные источники.

Для корректной работы Приложения на мобильном устройстве следует включить режим GPS и задействовать мобильную передачу данных (см. руководство пользователя конкретного мобильного устройства).

### 1.3. Получение приложения на устройство

После включения системного разрешения на установку приложений следует скачать приложение на мобильное устройство.

Следует перейти на сайт. За получение пользователем Приложения УРЗ отвечает блок «Мобильное приложение» (рисунок 1.1).

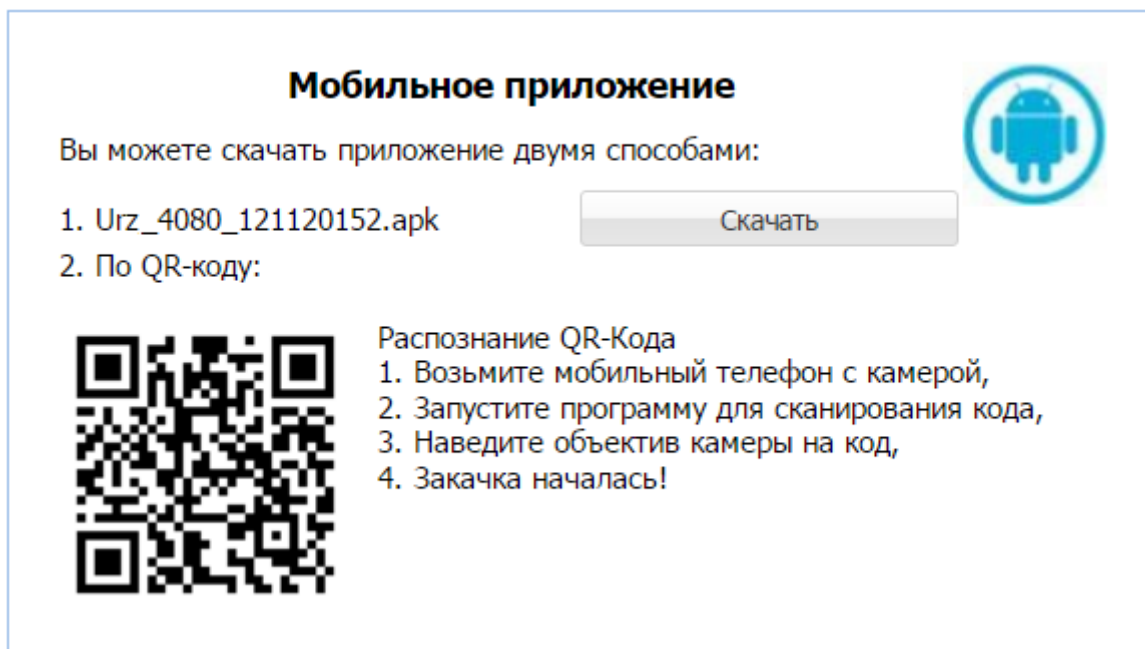


Рисунок 1.1

Приложение можно получить тремя способами:

- Скачать приложение на устройство с помощью QR-кода (для этого подойдет любое заранее установленное на устройство приложение из Маркета, обеспечивающее распознавание QR-кодов);
- Скачать приложение на мобильное устройство нажатием кнопки «Скачать»;
- Скачать приложение на компьютер нажатием кнопки «Скачать».

#### а) Установка приложения с персонального компьютера

После скачивания на ПК файла приложения, следует подключить устройство к ПК через USB-кабель для передачи данных. Система автоматически обнаружит новое устройство и предоставит доступ к внутренней памяти смартфона.

Далее следует скопировать APK - приложение Urz\_2903.apk с компьютера на устройство, после чего кабель можно отсоединить.

Дальнейший процесс установки соответствует нижеизложенным шагам для мобильного устройства.

## б) Установка приложения на мобильном устройстве

Следует открыть на своем устройстве файловый менеджер и найти APK-приложение Urz\_2903.apk в списке файлов (рисунок 1.2).

***Примечание:** на различных устройствах интерфейс файлового менеджера может отличаться. Если файловый менеджер на мобильном устройстве отсутствует, его следует установить из маркета, при этом подойдет любой из представленных там.*

После нажатия на файл на экране появится меню, в котором можно либо отказаться от установки приложения, либо продолжить установку. Следует выбрать пункт «Установить» (рисунок 1.3).

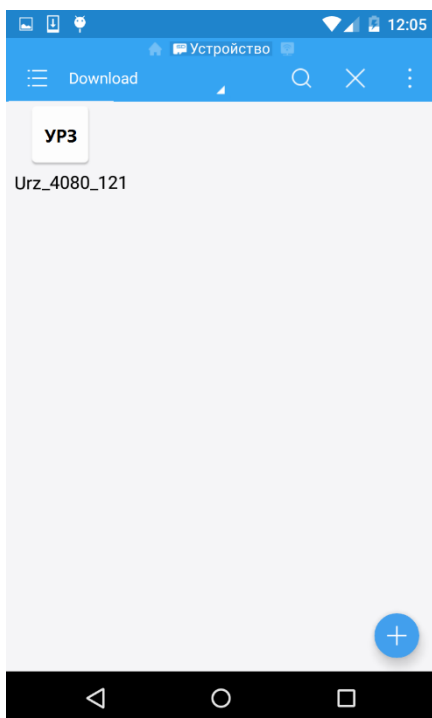


Рисунок 1.2

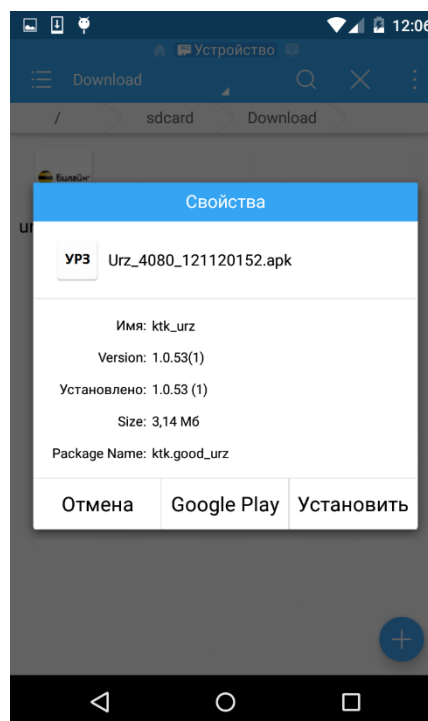


Рисунок 1.3

Начнётся процесс установки приложения на устройство (рисунок 1.4). Когда установка завершится, отобразится уведомление об успешной установке (рисунок 1.5). Теперь установленное приложение готово к использованию.

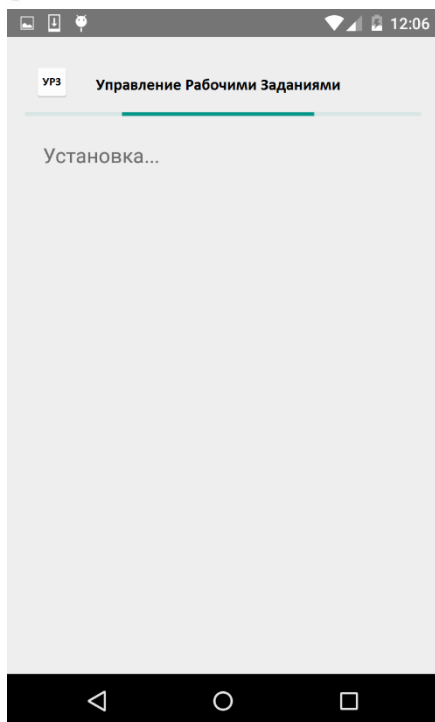


Рисунок 1.4

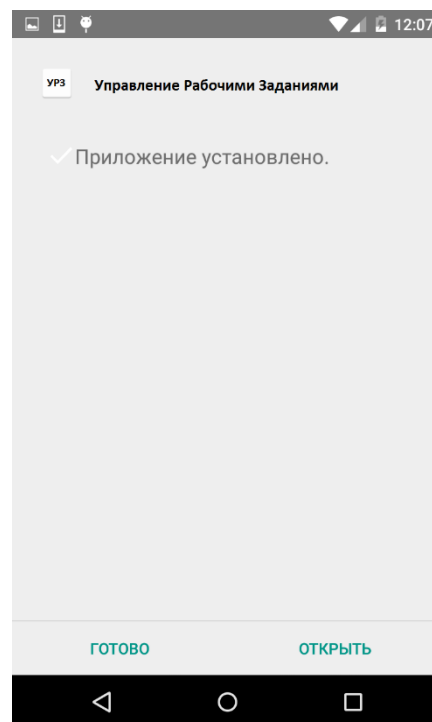


Рисунок 1.5

При выходе новой версии уже установленного Приложения на экране мобильного устройства автоматически появляется окно обновления, представленное на рисунке 1.6. Для установки обновления необходимо нажать кнопку «Установить».

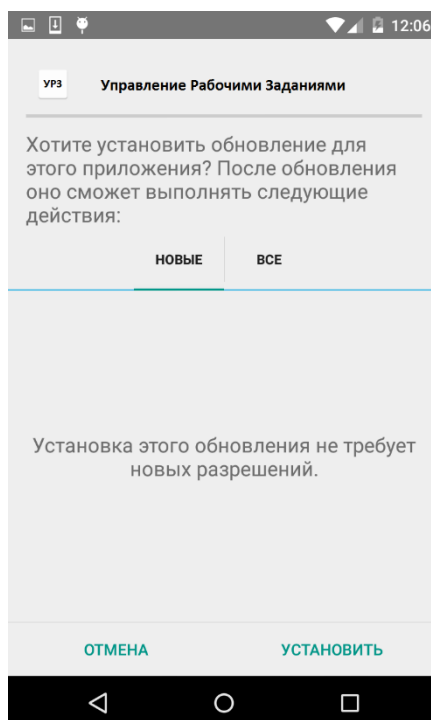


Рисунок 1.6

После установки Приложения следует включить или убедиться, что включены Push-уведомления для данного приложения.

## 2. Руководство пользователя Мобильным Приложением УРЗ

### 2.1. Общие положения

Данное руководство предназначено для пользователей Приложения УРЗ для работы на мобильных устройствах с операционной системой Android 4.4 и выше.

*Примечание: следует учитывать, что приведенные в руководстве примеры страниц Приложения могут не совпадать с выводящимися на дисплее мобильного устройства Пользователя, поскольку на отображение влияют характеристики устройства, такие, как число отображаемых дисплеем цветов, разрешение, размер дисплея и т.д.*

Обязательным условием для функционирования Приложения является регистрация в системе УРЗ в процессе создания Диспетчером учетной записи работника идентификатора IMEI мобильного устройства, на котором будет устанавливаться Приложение.

Ввод данных и навигация по меню в мобильных устройствах с ОС Android осуществляется несколькими способами:

- при помощи сенсорного экрана (кнопок на экранной форме, виртуальной QWERTY-клавиатуры);
- при помощи физических кнопок навигации (например, стандартные кнопки: Home, Back, Menu, Search).

Некоторые модели могут быть оснащены аппаратной клавиатурой - ввод данных в этом случае может выполняться при помощи кнопок мобильного устройства.

*Примечание: не гарантируется корректная работа Приложения на устройствах с нетипичными клавиатурами (уникальными клавиатурами производителей).*

### 2.2. Функции приложения

Приложение предназначено для обеспечения пользователю следующих функциональных возможностей:

- Получение заданий;
- Работа с картами;
- Приём и отправка текстовых сообщений;
- Приём и отправка изображений;
- Отправка QR-кода;
- Чат бригады;

- Отправка сигнала SOS;
- Сообщение о нарушении.

Ниже приведены описания каждой из функций.

## 2.3. Работа с приложением

### 2.3.1. Запуск

Для запуска Приложения необходимо выбрать иконку Приложения «УРЗ» (рисунок 2.1) на мобильном устройстве.



Рисунок 2.1

В процессе первого запуска Приложения на экране отобразится логотип «Управление Рабочими Заданиями» и кнопка «Получить настройки» (рисунок 2.2). Необходимо нажать на кнопку получения настроек для активирования устройства в системе УРЗ. Данная операция осуществляется один раз, в дальнейшем кнопка отображаться не будет.

Управление Рабочими Заданиями

Получить настройки



Рисунок 2.2



### 2.3.2. Главный экран

Главным экраном Приложения, отображаемым пользователю сразу после запуска приложения, является карта с отметкой текущего местоположения (рисунок 2.3).



Рисунок 2.3

Под картой расположены две функциональные кнопки «Чат бригады» и «Задания». Над картой справа располагается дополнительное функциональное меню.

Работающее Приложение регулярно осуществляет проверку наличия своих обновлений и, при их наличии, возникает информирующее окно с кнопкой, устанавливающей обновление (см. рисунок 1.6).

## 2.3.3. Задания

Кнопка «Задания» на главном экране предоставляет пользователю возможность просмотреть список своих активных (текущих) заданий (рисунок 2.4).

При поступлении нового задания от диспетчера на экране мобильного устройства автоматически отобразится уведомление (рисунок 2.5).

*Примечание:* чтобы уведомление о новом задании автоматически отображалось, на устройстве для Приложения УРЗ должны быть включены Push-уведомления.

При нажатии на строку уведомления открывается список заданий (рисунок 2.4).

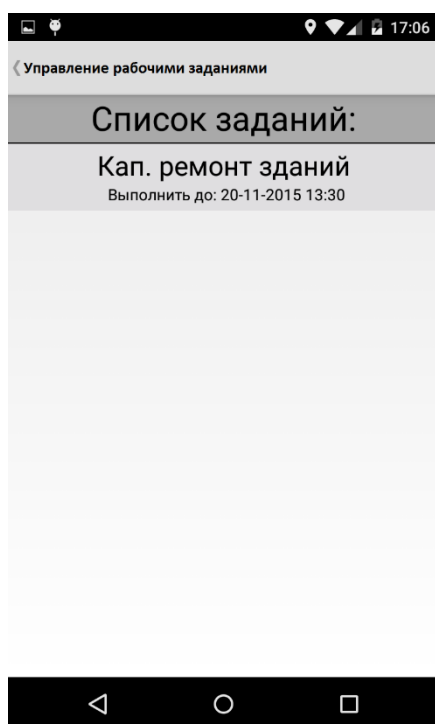


Рисунок 2.4

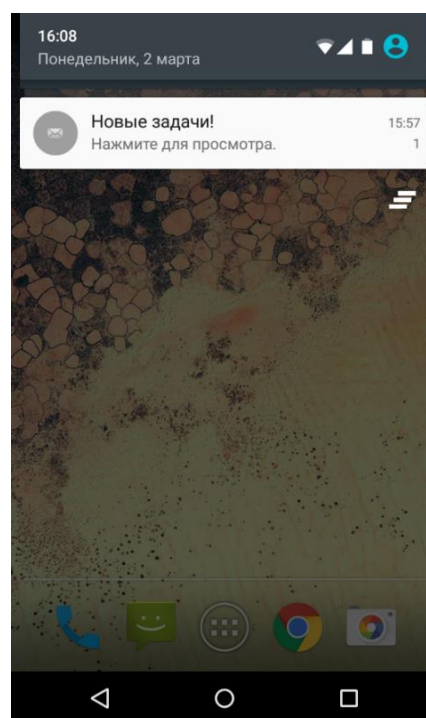


Рисунок 2.5

При нажатии на одну из строк в списке открывается окно работы с выбранным заданием (рисунок 2.6), с описанием самой задачи и эскизами прикрепленных изображений.

Ниже расположено поле для обмена быстрыми сообщениями с диспетчером (так называемый «чат задания»). При нажатии на эскиз прикрепленного изображения оно открывается в полном размере (рисунок 2.7).

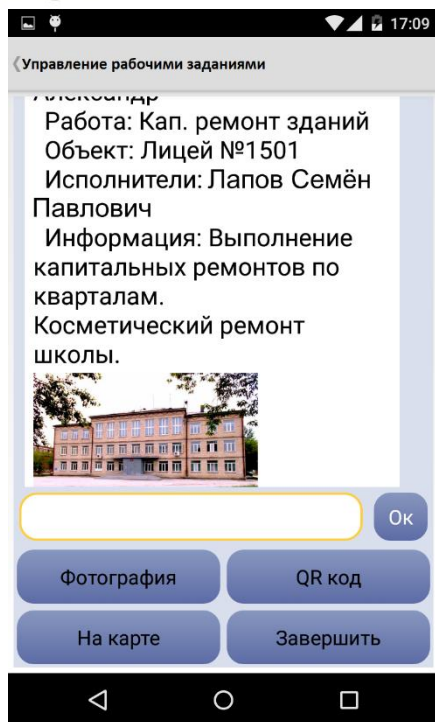


Рисунок 2.6



Рисунок 2.7

Внизу экрана расположены четыре функциональные кнопки: «Фотография», «QR-код», «На карте», «Завершить».

Кнопка «**Фотография**» открывает интерфейс для создания фотографии для отправки диспетчеру (рисунок 2.8).

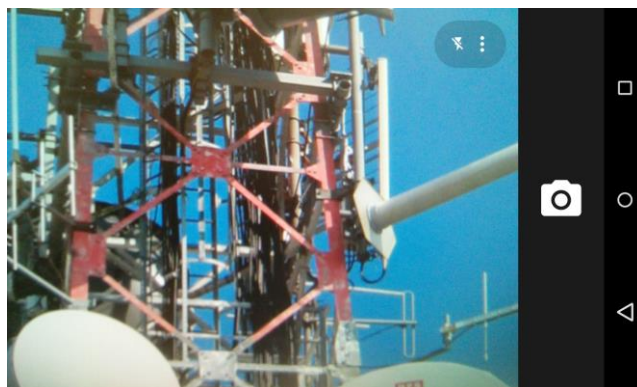


Рисунок 2.8

Когда снимок сделан под ним появляются кнопки:

- «**ОК**» для подтверждения намерения отправки фотоснимка в чат,
- «**Cancel**» для отмены отправки и продолжения работы с интерфейсом фотографирования,
- «**Back**» для возврата из интерфейса фотографирования обратно к работе с заданием.

Выход из интерфейса фотографирования обратно к осуществляется навигационной кнопкой мобильного устройства «Назад» (Back).

Если при отправке фотографии произошёл сбой и фотография по какой-либо причине не передалась, пользователю в чате будет выведено сообщение о неудаче «Не отправлено» (рисунок 2.9) и для повторной попытки отправки необходимо нажать на фотографию и в открывшемся меню действий выбрать строку «Повторить отправку» (рисунок 2.10).

*Примечание:* вместе с фотографией Диспетчеру в чат задания передаются координаты места, где сделан снимок.

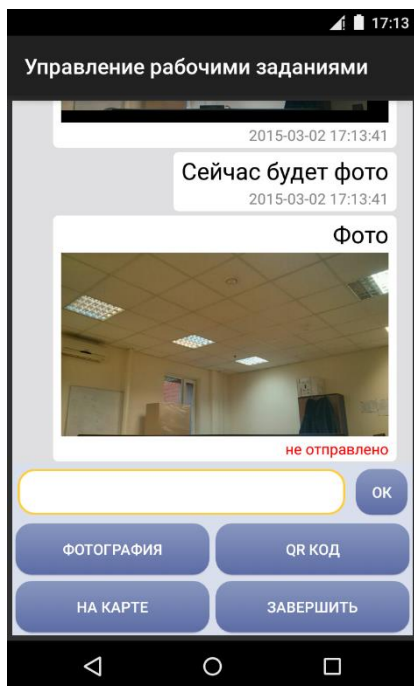


Рисунок 2.9

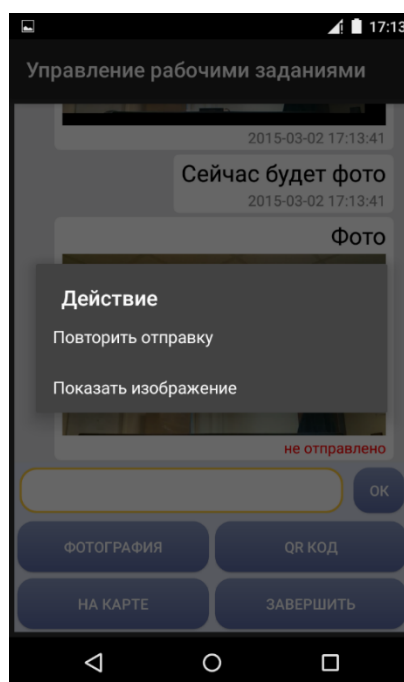


Рисунок 2.10

Кнопка «QR код» предназначена для реализации функции считывания QR-кода для последующей отправки информации диспетчеру (рисунок 2.11). Как только QR-код обнаружен и распознан, расшифрованная информация автоматически будет отправлена Диспетчеру. При этом в чате пользователь получит уведомление об успешной отправке, а Диспетчер получит в чате задания уже интерпретированную информацию, заложенную в код.

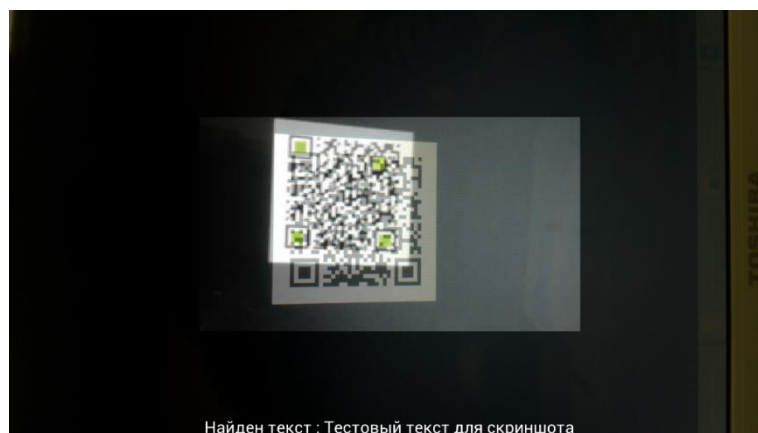


Рисунок 2.11

Кнопка «**На карте**» отображает объект задания на карте (рисунок 2.12). Объект отображается стандартной пиктограммой «Яндекс-карт» с расположенным выше информационным полем с названием задания и его описанием.

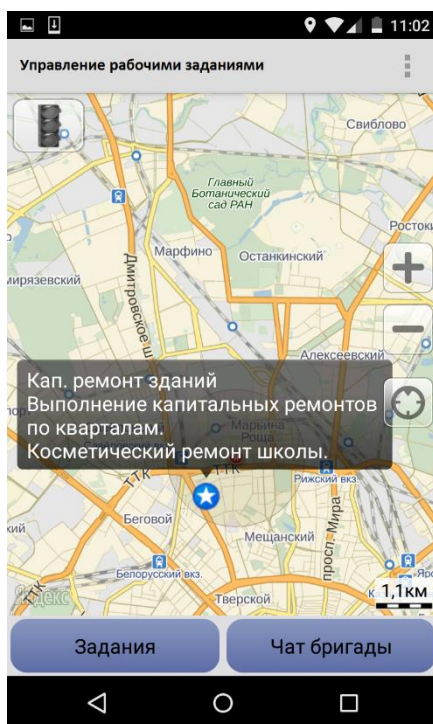


Рисунок 2.12

Кнопка «**Завершить**» предназначена для отправки в систему УРЗ отчета о завершении исполнителем работ по заданию (рисунок 2.13). При нажатии на кнопку появляется диалоговое окно о подтверждении факта завершения задания, в котором пользователь либо соглашается, либо отклоняет завершение. После завершения задания работником, задание пропадает из списка текущих заданий (рисунок 2.14), а в чате задания у Диспетчера появляется запись о завершении задания с указанием даты и времени события.

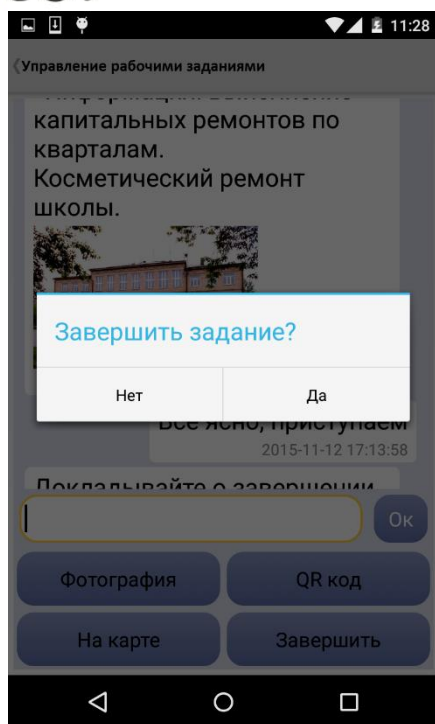


Рисунок 2.13

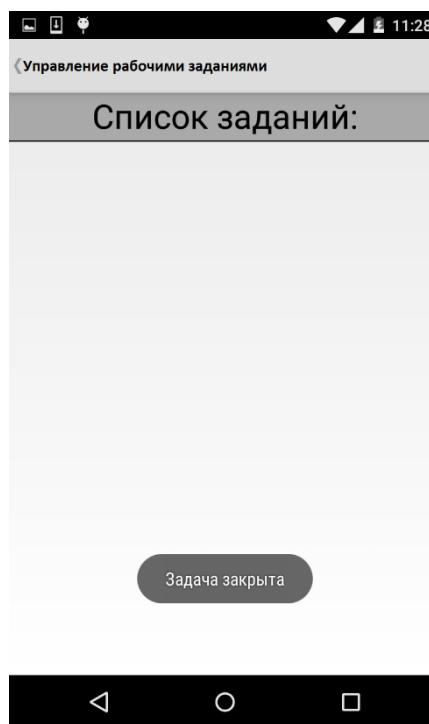


Рисунок 2.14

### 2.3.4. Чат бригады

Кнопка «**Чат бригады**» на главном экране предназначена для обмена пользователем сообщениями и изображениями с работниками своей бригады (рисунок 2.15). Данный чат является закрытым, т.е. никто, кроме членов указанной группы его не видит и не может участвовать.

*Примечание: бригада - это группа конкретных работников, формируемая Диспетчером в системе при его работе в интерфейсе АРМ УРЗ.*

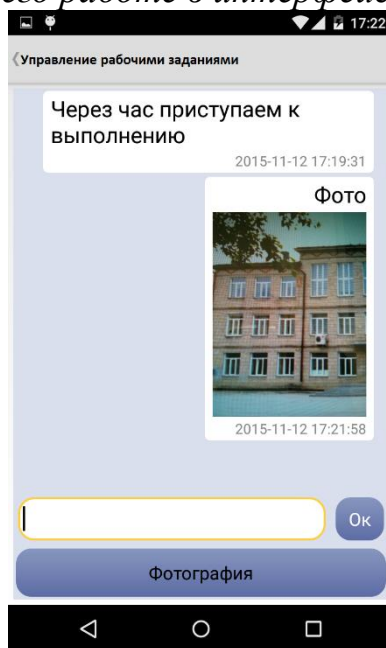


Рисунок 2.15

Кнопка «**Фотография**» под полем ввода текста открывает интерфейс создания фотографий для отправки всем в чате бригады. Когда снимок сделан под ним появляются кнопки:

- «**ОК**» для подтверждения намерения отправки фотоснимка в чат,
- «**Cancel**» для отмены отправки и продолжения работы с интерфейсом фотографирования,
- «**Back**» для возврата из интерфейса фотографирования обратно в чат бригады.

Выход из чата бригады на главный экран осуществляется навигационной кнопкой мобильного устройства «Назад» (Back).

### 2.3.5. Дополнительное меню

Дополнительное функциональное меню на главном экране, в зависимости от модели мобильного устройства, находится либо в верхнем правом углу (пример на рисунке 2.15) или открывается аппаратной кнопкой "Меню", расположенной рядом с главной кнопкой (пример на рисунке 2.16).

Меню содержит следующие опции для рядового работника и бригадира (рисунки 2.15 и 2.16 соответственно):

- Отправка сигнала SOS (у всех);
- Сообщить о нарушении (у всех);
- Отобразить бригаду (только у начальников бригады);
- Скрыть бригаду (только у начальников бригады).

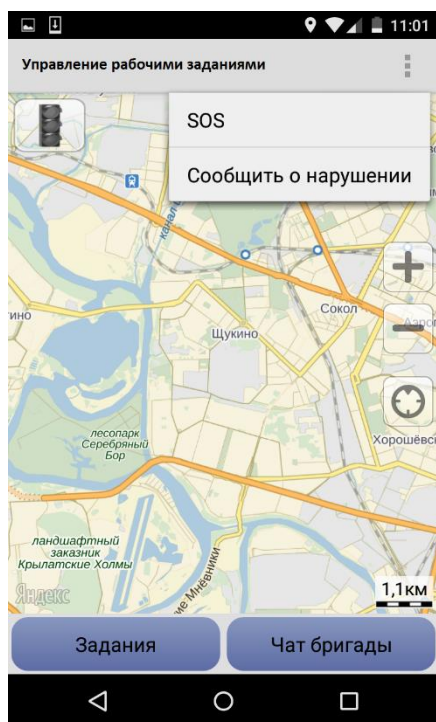


Рисунок 2.15

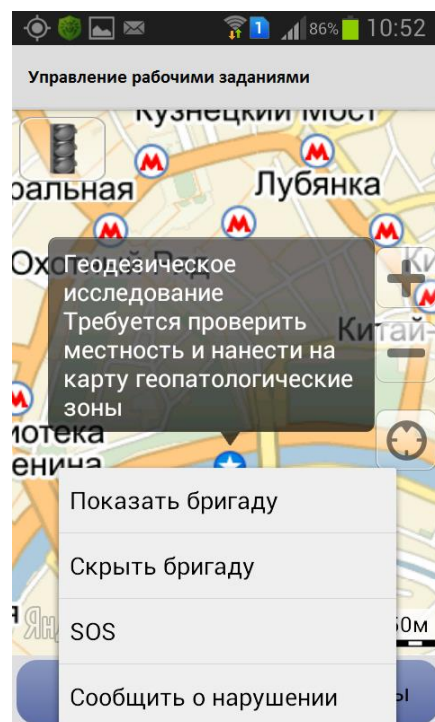


Рисунок 2.16

**Опция «Сигнал SOS»**

После выбора пользователем этой опции в веб-интерфейсе АРМ УРЗ Диспетчера появится уведомление о Сигнале SOS, с информацией об отправившем, включая координаты местоположения с отображением на карте.

**Опция «Сообщить о нарушении»**

Данная опция предназначена для отправки фотографий в веб-интерфейс Диспетчера о каких-либо независимых от работников проблемах на месте производимых работ с их комментариями. После отправки нарушение будет отображаться у диспетчера на карте по месту обнаружения.

**Опция «Показать/Скрыть бригаду»**

У начальника бригады добавляется функционал «Показать/Скрыть бригаду» на карте мобильного устройства. При задействовании опции работники бригады отобразятся пиктограммами с указанием над каждой из них фамилии соответствующего члена бригады.

**3. Смена SIM-карты**

При необходимости замены SIM-карты в мобильном устройстве предварительно следует корректно закрыть все Задания в мобильном приложении и после этого произвести замену SIM.

*Примечание: новая SIM-карта должна быть прописана в системе УРЗ.*